

Pressemitteilung

Hamburg, 19. März 2020

Gemeinsam gegen Corona: Die Arbeit im Jobcenter läuft weiter

Hamburger Jobcenter intensiviert den Telefon- und Online-Service zur Minimierung der Verbreitungsrisiken von Covid-19.

- mehr als 30 neue Hotlines für alle Jobcenter-Standorte
- Beratung am Telefon sicher und einfach von Zuhause
- Geldleistungen werden weitergezahlt

Aufgrund der aktuellen Lage hat Jobcenter team.arbeit.hamburg seine Türen seit dem 16. März 2020 geschlossen und die Beratung auf das Telefon umgestellt. „Wir haben unsere Kontaktmöglichkeiten so ausgebaut, dass Fragen und Anliegen unserer Kundinnen und Kunden auch ohne den persönlichen Weg ins Jobcenter geklärt werden können“, sagt Jobcenter-Chef Dirk Heyden. „Als weiteren Zugangskanal haben wir neue lokale Hotlines eingerichtet, über die unsere Ansprechpersonen in allen Standorten direkt erreichbar sind.“

Ein Antrag auf Geldleistungen kann auf dem Postweg oder per E-Mail eingereicht werden, ebenso wie weitere Unterlagen. Die Weiterbewilligung von Leistungen oder die Mitteilung von Veränderungen kann auch über den Online-Service [jobcenter.digital](#) erledigt werden. Nach der Registrierung erhält man per Post eine PIN für die Anmeldung. Zusätzlich werden die betroffenen Personen derzeit durch Briefe und Aushänge in den Standorten informiert. Alle Kontaktdaten wie die neuen Hotlines und die E-Mail-Adressen der einzelnen Jobcenter-Standorte befinden sich im Internet auf der Homepage www.team-arbeit-hamburg.de.

„Neben der Sicherstellung unserer telefonischen Erreichbarkeit konzentrieren wir uns darauf, Leistungen rechtzeitig und durchgehend auszuzahlen und lösungsorientiert zu agieren – zum Beispiel auch durch vorläufige Bewilligungen. Wir versichern allen Kundinnen und Kunden, dass die Sicherung ihres Lebensunterhalts weiterhin zuverlässig läuft“, betont Dirk Heyden.

Das Hamburger Jobcenter betreut rund 175.000 Menschen in der Stadt. Als Behörde mit hohem Kundenaufkommen besteht die Verpflichtung, alles Erdenkliche zu tun, um Gefährdungen zu vermeiden. Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen bis auf Weiteres. Die Kundinnen und Kunden müssen diese Termine nicht absagen. Es entstehen keine Nachteile, wenn sie nicht persönlich vorsprechen. „Der Gesundheitsschutz unserer Kundinnen und Kunden und der über 2.300 Mitarbeitenden steht jetzt an erster Stelle“, so Dirk Heyden.

Pressekontakte:

Jobcenter team.arbeit.hamburg
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Heike Böttger / Luisa Scholz
Telefon: 040. 600 98 104 / 135

E-Mail: Jobcenter-team-arbeit-hamburg.Presse@jobcenter-ge.de

Internet: www.team-arbeit-hamburg.de

Anlage 1

Standort-Hotlines von Jobcenter team.arbeit.hamburg
inklusive Jugendberufsagentur und work and integration for refugees (W.I.R)

STANDORT	HOTLINES
Altona	040. 30994 388 oder 399
Barmbek	040. 63859 111 oder 200
Bergedorf	040. 23959 222 oder 555
Billstedt	040. 63857 333
Bramfeld	040. 46007 111
Eimsbüttel	040. 42933 111 oder 222
Harburg	040. 300856 111 oder 222
Lokstedt	040. 32506 220
Mitte	040. 2485 1337 oder 1314
Mümmelmannsberg	040. 53056 350
Nord	040. 181312 111 oder 222
Osdorf	040. 85415 123
Rahlstedt	040. 63856 111 oder 555
St. Pauli	040. 30084 100 oder 200
Süderelbe	040. 28808 277 oder 288
Wandsbek	040. 554390 160
Wilhelmsburg	040. 34963 111
Personen ohne festen Wohnsitz	040. 28665 555
Selbstständige	040. 182293 111 oder 400
Schwerbehinderte Menschen	040. 254996 100
Jugendberufsagentur, Altona	040. 554381 111
Jugendberufsagentur, Bergedorf	040. 23959 111
Jugendberufsagentur, Eimsbüttel	040. 554379 111
Jugendberufsagentur, Hamburg-Mitte	040. 2485 3000
Jugendberufsagentur, Hamburg-Nord	040. 181352 111
Jugendberufsagentur, Harburg	040. 76744 111
Jugendberufsagentur, Wandsbek	040. 554390 150
work and integration for refugees (W.I.R)	040. 28665 100 oder 101

Anlage 2

Infobox



The infobox features a blue header with the text 'Wir sind für Sie da!'. Below this, the words 'EINFACH. SCHNELL. SICHER.' are written in large, bold, blue letters, followed by 'Online, per E-Mail, Post oder Telefon'. A white rounded rectangle contains the text 'Die direkte Hotline in Ihren Standort und weitere Informationen finden Sie auf www.team-arbeit-hamburg.de'. Below this, there is a red button with 'jobcenter.digital' and a white mouse cursor pointing to it. To the right, the text 'jobcenter team.arbeit.hamburg' is displayed. At the bottom, a blue silhouette of the Hamburg skyline is shown, with 'SERVICE-CENTER' and 'Tel. 040.2485 14 44 (Mo. - Fr.: 8:00 Uhr - 18:00 Uhr)' written in white.

Wir sind für Sie da!

EINFACH. SCHNELL. SICHER.
Online, per E-Mail, Post oder Telefon

Die direkte Hotline in Ihren Standort
und weitere Informationen finden Sie auf
www.team-arbeit-hamburg.de

jobcenter.digital

jobcenter
team.arbeit.hamburg

SERVICE-CENTER
Tel. 040.2485 14 44 (Mo. - Fr.: 8:00 Uhr - 18:00 Uhr)